INSTITUTUL DE BOLI
CARDIOVASCULARE
TIMIŞOARA

Str. Gheorghe Adam nr. 13A
Timişoara, RO 1900
tel: +40 256 207363
fax: +40 256 207362
E-mail: office@cardiologie.ro
www.cardiologie.ro

[redacted]

APROBAT
MANAGER
PROF. UNIVERSIT. DR. L[redacted]T. CONSTANTIN

REFERAT DE NECESITATE
Nr.....1967.....din.....14.03.2023

Pentru buna desfasurare a activitatii in IBCT, este necesara contactarea unei firme de specialitate pentru servicii de reparare si intretinere a aparatelor telefonice.
COD CPV – 50334140-8 Servicii de intretinere a aparatelor telefonice.

Contractul se va incheia pentru perioada 01.05.2023 – 31.12.2023 cu posibilitatea prelungirii prin act aditional pentru o perioada de cel mult 4 luni calendaristice.

Pret estimativ: 2500 lei/luna prêt fara TVA.

Sursa de finantare: .....**SERVICII MEDICALE**.

Director financiar contabil
Ec. Bojin Aurora [redacted]

Birou Administrativ
Ing. Achiroae Alin [redacted]

INSTITUTUL DE BOLI CARDIOVASCULARE
VIZA PENTRU CONTROL FINANCIAR
PREVENTIV 2
ec. CIOC ADRIAN
Data 14.03.2023 [redacted]

INSTITUTUL DE BOLI CARDIOVASCULARE TIMISOARA
Str. P.P.Carp, Nr.13A
Tel.:207355/Fax:207362
Nr. 1967 / 14.03.2023

CAIET DE SARCINI
INTRETINERE, SERVICE SI REPARATII PENTRU SISTEMUL DE TELECOMUNICATI

COD CPV – 50334140-8 Servicii de intretinere a aparatelor telefonice

- **Prezentul caiet de sarcini are ca obiect prestarea serviciilor de telefonie si de transmisie de date in perioada convenita de ambele parti si in conformitate cu obligatiile asumate in prezentul caiet de sarcini.**

Condiţii minime impuse de autoritatea contractanta:

- **prezentarea unei propuneri tehnice care sa respecte prevederile in vigoare ale Ministerului Sănătăţii şi Familiei pentru aprobarea Normelor privind serviciile de telefonie si de transmisie de date.**
- **Caietul de sarcini face parte integranta din documentatia de atribuire si constituie ansamblul cerintelor pe baza carora se elaboreaza de catre fiecare ofertant propunerea tehnica. Prin acest caiet de sarcini sunt stabilite cerintele pentru achizitia serviciilor de telefonie fixa (voce. fax), service abonati si echipamente aferente.**
- **Cerintele impuse vor fi considerate ca fiind minimale. In acest sens, orice oferta prezentata care se abate de la prevederile caietului de sarcini, va fi luata in considerare, dar numai in masura in care propunerea tehnica presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerintelor minime din caietul de sarcini.**
- **Ofertantul va asigura prestarea serviciilor de telefonie fixa catre si dinspre orice retea de telefonie pentru comunicatii nationale si internationale, voce si fax, autoritatii contractante.**
- **Apel programat: asigurarea obligatorie a conectarii aparatelor fax direct la linia telefonica principala**
- **funizarea serviciului 24h/ 24h, 7 zile pe saptamana, 365 zile pe an**

1. Componenta sistemului de telecomunicatii

A. LOCAŢIE: Str. Gheorghe Adam nr. 13A Timisoara

A1.1. Sistemul telefonic ALCATEL-LUCENT OmniPCX Enterprise R8.0

Capacitate sistem: - **8 extensii digitale;**
- **244 extensii analogice;**
  16 trunchiuri analogice;
- **1 conexiune PRA ISDN.**
- **1 conexiune FO MU prin MC**

A1.2. Retea structurata de voce 240 circuit

Capacitate retea: - 1 buc. Cabinet inchis 33 U echipat

- 2 buc. Repartitor Krone 100 perechi
- 20 buc. Regleta Panduit tip 110
- 10 buc. Patch Panel RJ 45 categorie 5

A1.3. Porturi Trunchiuri Analogice – 12 buc.

2. Operatiuni tehnice specifice de intretinere si service pentru mentinerea sistemului de telecomunicatii in stare de functiona

Sistem telephonic

- **jurnalizare si tratare alarme aparute in sistem;**
- **programari si reprogramari conform cerintelor clientului;**
- **urmarire si solutionare disfunctionalitati aparute in software-ul centralei;**
- **actualizare corectii software aparute (patch-uri software);**
- **modificare drepturi de acces conform cerintelor clientului;**
- **urmarea si asigurarea interconectivitatii cu soft-ul pentru urmarirea convorbirilor telefonice;**
- **asigurarea suportului tehnic pentru reconfigurari de interioare, de reţea sau linii externe in cadrul institutiei;**
- **asigurarea suportului tehnic in cazul defectiunilor in infrastructura Operatorilor de servicii telefonice .**
- **programare centrala telefonica pentru functii/ facilitati suplimentare in cadrul versiunii hardware instalate;**
- **service post-garantie echipamente pentru terminale digitale si analogice aferente;**
- **revizii periodice privind sistemul telefonic;**
- **consultanta tehnica de specialitate privind modernizarea sistemului;**
- **consultanta tehnica de specialitate pentru prevenirea avariilor;**
- **consultanta tehnica de specialitate pentru optimizarea costurilor de exploatare;**
- **verificare periodica a sistemului de alimentare de rezerva.**

Retea structurata

- **mutari terminale de voce ;**
- **instalari de echipamente sau terminale de voce ;**
- **masuratori de acceptanta pentru categoria 5;**
- **intretinere curenta pentru repartitoarele de voce ;**

2.Asigurare cu personal tehnic calificat la sediul beneficiarului in cazul **deranjamentelor.**

Prestatorul sa fie Agreat, Inregistrat si Distribuitor Oficial al producatorului ALCATEL-LUCENT.

4. Personal tehnic calificat

Minim 2 persoane calificate si certificate de catre Alcatel-Lucent pentru anul in curs 2018 pentru echipamentele de voce existente .

Persoane certificate Alcatel-Lucent pentru OmniPCX Enterprise R12.

5. Timpi de interventie pentru remediere deranjamente/defecte

Maxim 2 ore de la notificarea defecţiunii prin mijloacele agreate cu prestatorul(telefonic , fax sau mail).

Ofertantul va trebui sa aiba cel putin un punct de lucru in Timisoara, astfel incat defectele sa fie diagnosticate si rezolvate in termenele mentionate.

2 Prestatorul va asigura conta cost piesele de schimb pentru remedierea defecţiunilor apărute în sistemul de telecomunicaţii.

În cazul devizelor de lucrări în care este nevoie de inlocuire de subansamble pentru sistem sau reconfigurări de reţea, nu se acceptă ca preţul acestora să depăşească preţul cu care ele sunt comercializate de delerul autorizat(importatorul) de producătorul echipamentelor.

- Adresa de depunere a ofertelor este Institutul De Boli Cardiovasculare Timisoara, Str. Ghe. Adam, Nr. 13A;
- In urma analizarii ofertelor, beneficiarul va emite contract de prestari servicii catre ofertantul castigator.

Standardele aplicabile operatiunilor, conform normelor sanatatii si securitatii muncii vor fi mentinute de catre Prestator si intregul personal responsabil de indeplinirea contractului, pe parcursul intregului process operational.

Contractul se va intocmi pentru o perioada de 01.05.2023-31.12.2023, cu posibilitatea de prelungire prin act aditional pentru o perioada de cel mult 4 luni calendaristice.

Intocmit
Ec. Stef[redacted]sile

Birou Administrativ
Ing. Ach[redacted]oae Alin